Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №1****Оцениваемые компетенции:**1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.
2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.
3. ПК1.5.Информировать население,медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.
4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.
5. ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.
6. ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.
7. ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.
8. ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.

В аптеку обратился посетитель, сказав, что у него стоматит, с просьбой отпустить ему препараты Амоксиклав. Он мотивировал это тем, что эти препараты очень хорошо помогли его соседу, у которого тоже был стоматит. Фармацевт отказался отпустить требуемые препараты и предложил замену.**Задача №1**Прав ли фармацевт, отказав отпустить требуемые препараты? Какие аргументы он должен был привести?**Задача №2**Какие препараты фармацевт должен был предложить в качестве замены?**Инструкция к выполнению задания**Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью.Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №2****Оцениваемые компетенции:**1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.
2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.
3. ПК1.5.Информировать население,медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.
4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.
5. ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.
6. ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.
7. ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.
8. ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.

В аптеку обратилась молодая женщина с жалобой на то, что у нее повышенная утомляемость, пониженная концентрация внимания,тревога, страх, нарушения сна, потливость, сердцебиение и попросила отпустить ей препараты Фенибут,Лоразепам, которые ей посоветовали знакомые.Фармацевтотказал ей в отпуске этих препаратов, предложив замену.**Задача №1**Прав ли фармацевт, отказав отпустить требуемые препараты? **Задача №2**Какие препараты фармацевт должен был предложить в качестве замены и какие аргументы должен был привести?**Инструкция к выполнению задания**Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью.Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №3****Оцениваемые компетенции:**1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.
2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.
3. ПК1.5.Информировать население,медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.
4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.
5. ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.
6. ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.
7. ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.
8. ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.

Посетитель аптеки приобрела ингалятор –небулайзер фирмы AND и обратилась к фармацевту с просьбой объяснить,при каких заболеваниях его рекомендуют принимать и есть ли ограничения по возрасту.**Задача №1**Какое объяснение фармацевт должен дать посетителю?**Задача №2**Какие дополнительные рекомендации по применению лекарственных препаратов в небулайзеротерапиидолжен дать фармацевт?**Инструкция к выполнению задания**Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью.Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №4****Оцениваемые компетенции:**1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.
2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.
3. ПК1.5.Информировать население,медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.
4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.
5. ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.
6. ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.
7. ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.
8. ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.

В аптеку обратилась посетитель с жалобой нанекоторое недомогание, изредка возникающую тошноту, тяжесть в животе после еды,вздутие, расстройство стула.Сначала она по совету соседки 4 дня принимала препарат Абомин, но он ей не помог, затем пила 6 дней препарат Мезим, но у нееусилилось расстройство желудка.Она попросила объяснить причину того, почему эти препараты ей не помогли и какой препарат ей нужно принимать? **Задача №1**Что фармацевт должен ответить посетителю?**Задача №2**Какие препараты фармацевт должен был предложить и какие аргументы должен был привести?**Инструкция к выполнению задания**Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью.Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №5****Оцениваемые компетенции:**1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.
2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.
3. ПК1.5.Информировать население,медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.
4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.
5. ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.
6. ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.
7. ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.
8. ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.

В аптеку обратился посетитель с назначением врача на препаратАксосев для его годовалого ребенка.Фармацевт отказал его отпустить и предложил заменить на другой препарат. Посетитель отказался и обратился к заведующей аптекой с требованием отпустить прописанный врачом препарат. Возникла конфликтная ситуация.**Задача №1**Имел ли фармацевт право заменить выписанный врачом препарат на предложенные им лекарственные средства?Почему он так поступил? **Задача №2**Какие препараты фармацевт должен был предложить в качестве замены и какие аргументы должен был привести?**Инструкция к выполнению задания**Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью.Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №6****Оцениваемые компетенции:**1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.
2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.
3. ПК1.5.Информировать население,медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.
4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.
5. ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.
6. ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.
7. ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.
8. ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.

В аптеку обратился посетитель - беременная женщина. У нее аллергический ринит (диагноз поставил врач) и ей надо отпустить Галазолин или «ТизинАлерджи». Она в прошлом году принимала эти препараты и ей очень хорошо помогло.Фармацевт отказал и предложил заменить их другими препаратами.**Задача №1**Прав ли фармацевт?Почему он так поступил? **Задача №2**Какие препараты фармацевт должен был предложить в качестве замены и какие аргументы должен был привести?**Инструкция к выполнению задания**Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью.Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |